

# Présentation RTCIP

## Domaines d'intervention / Compétences

6 Résidence des Parcs  
59 136 WAVRIN

Tel : 03 66 72 08 08  
Email : [contact@rtcip.fr](mailto:contact@rtcip.fr)  
[www.rtcip.fr](http://www.rtcip.fr)

## 1 - Présentation RTCIP

RTCIP, **société de conseil et d'ingénierie en télécoms**, accompagne depuis janvier 2007 les administrations et les entreprises à **définir, choisir, conduire le changement de leurs solutions télécoms** (téléphonie fixe et mobile, téléphonie sur IP et communications unifiées, centre d'appels, accès internet et réseau VPN-IP, pont radio) et à **rationaliser leurs coûts télécoms**.

RTCIP est un cabinet de conseil télécoms **indépendant** des opérateurs, intégrateurs et constructeurs.

RTCIP symbolise la convergence entre les réseaux téléphoniques **RTC** et les réseaux informatiques **IP**.

## 2 - Nos domaines d'intervention

### AUDIT & CONSEIL TÉLÉCOMS

- Analyse technique et financière de l'existant
- Expression des besoins fonctionnels et techniques
- Définition d'un schéma directeur
- Définition et conception d'une architecture télécoms
- Proposition de scénarios d'évolution et de migration
- Etude des coûts, impacts (économiques et organisationnels), avantages et inconvénients
- Calcul des économies potentielles et du retour sur investissement (ROI)

### ASSISTANCE MAÎTRISE D'OUVRAGE TÉLÉCOMS (AMO)

- Rédaction d'appels d'offres publics (CCTP, BPU, DQE, CCAP, RC) et privés
- Analyse technique et financière des offres
- Classement des offres (grille notation) et préconisations
- Rédaction du rapport d'analyse
- Assistance au choix des prestataires (opérateurs, intégrateurs, constructeurs)
- Assistance à la mise en place administrative des contrats (bon de commande, planning, ...)

### ASSISTANCE MAÎTRISE D'OEUVRE TÉLÉCOMS (AMOE)

- Coordination et suivi de la mise en place avec les prestataires retenus
- Vérification des engagements pris, des contrats, des tarifs
- Validation de la qualité des livrables produits et des procédures de recettes

### GESTION DE PROJETS & INGÉNIERIE TÉLÉCOMS

- Gestion et pilotage de projets télécoms
- Ingénierie financière (Business Plan, ROI)
- Ingénierie technique (études, conception, configuration, intégration, exploitation)
- Ingénierie organisationnelle (SLA, procédures d'exploitation et de maintenance)

### 3 - Nos compétences techniques

#### TÉLÉPHONIE FIXE

- Accès opérateur (RTC, T0 & T2, SDSL, LL, LPT, FO) : abonnement et communication
- Portabilité opérateur
- Système téléphonique (IPBX)
- Gestion financière (TEM, taxation)
- Outil de supervision et d'analyse téléphonie



#### TÉLÉPHONIE MOBILE

- Forfait GSM : abonnement et communication
- Portabilité opérateur
- Gestion de parc mobile
- Renouvellement des terminaux



#### TÉLÉPHONIE SUR IP ET COMMUNICATION UNIFIÉE

- Système téléphonique IP (IPBX)
- Centrex IP, UcaaS
- Trunk SIP
- Terminaux SIP
- Messagerie unifiée
- Outils de travail collaboratif (messagerie instantanée, partage de documents, visioconférence, web-conférence)



La technologie « Téléphonie sur IP » est une véritable évolution de nos moyens de communication qui mérite une réflexion sérieuse et demande une expertise vu sa complexité.

## CENTRE D'APPELS

- Numéro accueil
- Serveur vocal interactif (SVI), standard automatique
- Routage intelligent des appels téléphoniques
- Routage et distribution automatique des appels téléphoniques (ACD)
- Gestion des messages d'annonces
- Couplage téléphonie informatique (CTI)
- Gestion des traitements d'e-mail, chat



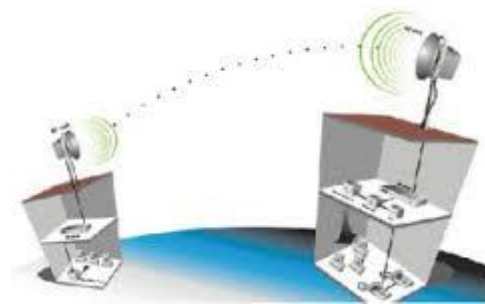
## ACCES INTERNET ET RÉSEAU VPN-IP

- Liaison d'accès opérateur (xDSL, FO, LL, BLR)
- Interconnexions VPN-IP
- Accès internet
- Sécurisation (partage de charge, backup)
- Classes de service (CoS) et qualité de service (QoS)
- Adressage IP
- Relais de messagerie
- Gestion des noms de domaine
- Outil de supervision et d'analyse réseau



## PONT RADIO

- Liaison Point-à-Point (PTP)
- Liaison Point-à-Multipoint (PMP)



## 4 - Nos compétences marchés publics

### PROCÉDURES ACHAT PUBLIC

- Appel d'offres ouvert ou restreint
- Marché à procédure adaptée (MAPA)



### DOCUMENTS CONTRACTUELS MARCHÉS PUBLICS (DOCUMENTS GÉNÉRAUX)

- Code des marchés publics 2016 (décret 2016-360)
- CCAG Techniques de l'Information et de la Communication - TIC



### DOCUMENTS CONTRACTUELS MARCHÉS PUBLICS (DOCUMENTS PARTICULIERS)

#### Pièces techniques

- CCTP : Cahier des Clauses Techniques Particulières
- BPU : Bordereau des prix unitaires
- DQE : Détail quantitatif estimatif

#### Pièces administratives

- CCAP : Cahier des Clauses Administratives Particulières
- RC : Règlement de la Consultation
- AE : Acte d'engagement

